



PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS BENDRASIS SKYRIUS

Biudžetinė įstaiga, Laisvės a. 12, LT-59126 Prienai,
tel. +370 319 61149, el. p. administracija@prienai.lt.
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 288742590

Prienų rajono savivaldybės administracijos direktorei
Jūratei Mickevičienei

ASMENŲ APTARNAVIMO PRIENŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOJE KOKYBĖS VERTINIMO REZULTATŲ, GAUTŲ 2024 M., APIBENDRINIMAS

2025-01-08 Nr.
Prienai

2024 m. asmenų aptarnavimo kokybės vertinimo anketą užpildė 8 respondentai, kurie nurodė, kad bent kartą per 12 mėnesių teko kreiptis į įstaigą; pusė respondentų nurodė, kad per praėjusius metus į įstaigą teko kreiptis rečiau nei kartą per 1 metus, likusieji nurodė, kad kreipėsi dažniau nei kartą per metus. Pagal duomenų apibendrinimą matyti, kad dažniausiai kreipiamasi yra kontaktiniu būdu atvykstant į įstaigą, rečiau telefonu ir el. paštu. Dažniausiai kreipiamasi pateikti prašymus ir gauti informaciją, rečiau – pateikti skundą. 50 proc. respondentų nurodo, kad informaciją gavo pilnai ir išsamiai, tačiau 38 proc. nurodo reikalingos informacijos negavę ir 13 proc. respondentų gavo neišsamią informaciją. 51 proc. respondentų reikalingą informaciją gavo per nustatytus terminus arba greičiau, o 38 proc. respondentų teigia, kad informacija nebuvo pateikta apskritai, 13 proc. informaciją gavo vėliau nei per nustatytus terminus. Atsakant į klausimą, ar įstaiga pateikė informaciją apie nagrinėjamo klausimo eigą, pusė respondentų atsakė, kad buvo informuoti, kita pusė – kad nebuvo informuoti. 50 proc. respondentų teigia, kad informacija jiems buvo pateikta suprantamai ir aiškiai – 38 proc. teigia, kad informacija pateikta neaiškiai ir nesuprantamai, o 13 proc. mano, kad yra kitos priežastys. 50 proc. respondentų darbuotojų kompetenciją vertina teigiamai, likusieji – neigiamai arba pusiau neigiamai. 100 proc. respondentų teigia, kad nėra atsidėkoję darbuotojui už suteiktą informaciją.

Pagal duomenų apibendrinimo rezultatus matyti, kad daugiausia į įstaigą kreipėsi moterys, o pagrindinis respondentų amžius yra nuo 30 iki 51 metų, taip pat 25 proc. respondentų sudaro 63 m. ir vyresni asmenys. 50 proc. respondentų yra darbininkai, kitą pusę respondentų lygiomis dalimis sudaro tarnautojai, pensininkai ir kiti.

Pasiūlymuose, kaip rekomenduojama gerinti Administracijos darbą siūloma didesnio suinteresuotumo savo darbu ir atliekamomis funkcijomis, taip pat yra nurodytas konkretus specialistas, iš kurio interesantas negavo reikalingos informacijos.

Bendrojo skyriaus vyriausioji specialistė

Daiva Paurienė